**オムロン株式会社**　インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

●製品に関するお問い合わせ先
お客様相談室
フリー通話 0120-919-066（クイック オムロン）
携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけませんので、下記の電話番号へおかけください。
電話 055-982-5015（通話料がかかります）
■営業時間：8:00～21:00　■営業日：365日

●FAXやWebページでもお問い合わせいただけます。
FAX 055-982-5051 / www.fa.omron.co.jp

●その他のお問い合わせ
納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社担当オムロン販売員にご相談ください。
オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページでご案内しています。

オムロン制御機器の最新情報をご覧いただけます。
**www.fa.omron.co.jp**
緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご用命は

カタログ番号 GSCC-006E　2014年6月現在　①TN⑭



# オムロン制御機器 サービスサポート 総合カタログ

# 技術相談サービス

商品選定から、操作・設定方法、トラブルシュートなどのご相談に、
丁寧にお答えいたします。

All The Year Round 365日 Follow Up

お客様相談室

フリー通話 0120-919-066（クイック オムロン）

365日、土・日・祝日もOK!
受付時間 8:00〜21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので下記電話番号へおかけください。（通話料がかかります。）
TEL：055-982-5015

上記番号におかけいただくと、音声ガイダンスが始まります。
ガイダンスに従って該当する番号を押していただくと、担当窓口におつなぎいたします。

## FAシステム機器

1 を押してください。

FAシステム機器 担当
吉田 敬之

- マシンオートメーションコントローラ
- プログラマブルコントローラ
- プログラマブルターミナル
- サーボ
- インバータ
- 通信機器
- セーフティ機器
- 画像センサ
- など

直通電話ご利用の場合 055-977-6389

## センシング機器

2 を押してください。

センシング機器 担当
岡田 一郎

- ファイバセンサ
- 光電センサ
- 近接センサ
- 変位センサ
- フォト・マイクロセンサ
- ロータリエンコーダ
- データロガー
- イオナイザ
- 静電気センサ
- UV照射器
- など

直通電話ご利用の場合 055-982-5002

## 汎用制御機器

3 を押してください。

汎用制御機器 担当
山口 瑞穂

- スイッチ
- リレー
- タイマ
- カウンタ
- 温度調節器
- 温度センサ
- レベル機器(61F)
- 電力センサ
- 電力・機器用保護機器
- パワーサプライ*
- など

直通電話ご利用の場合 055-982-5000

＊：UPSは別窓口となります。
UPSの窓口：0120-77-4717　平日9:00〜12:00、13:00〜17:30

## アフターサービス

5 を押してください。

アフターサービス 担当
奥井 里佳

- 修理・故障調査
- 緊急配送サービス
- 現場出張サービス

などご購入後サービス

直通電話ご利用の場合 055-982-5025

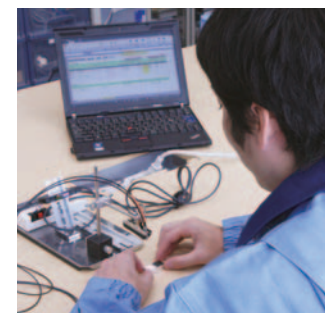
※アフターサービスに関する情報はP10〜11をご覧ください。

電話以外に Web や FAX でもお問い合せ可能　FAX：055-982-5051　Web：www.fa.omron.co.jp/contact/

注 商品の納期・価格・サンプルにつきましては、貴社のお取引先、または貴社担当オムロン営業員までご相談ください。
オムロンの制御機器販売店、オムロン販売拠点の連絡先はI-Web Japanの販売ネットワーク（www.fa.omron.co.jp/sales/index.html）をご確認ください。



# テスト機無料貸出サービス

ご購入前に「検出可能か？」「使いやすさ」等の確認が行える
無料の貸出しサービスです。
テストに便利な設置用治具（マグネットスタンドなど）や
電源ユニットもお貸出ししております。
弊社Webサイトおよびお電話でお申込みいただけます。

## 代表的なお貸出し機器

ファイバセンサ

光電センサ

変位センサ

接触センサ

温度調節器

機器選定や貸出手続きから、機器到着後の設置方法・使い方まで、
弊社お客様相談室にてサポートさせていただきます。お気軽にご相談ください。

**Webサイトからお申込みの方はこちら**

オムロン テスト機貸出　検索

**お電話でのお申込みの方はこちら**

All The Year Round 365日 Follow Up

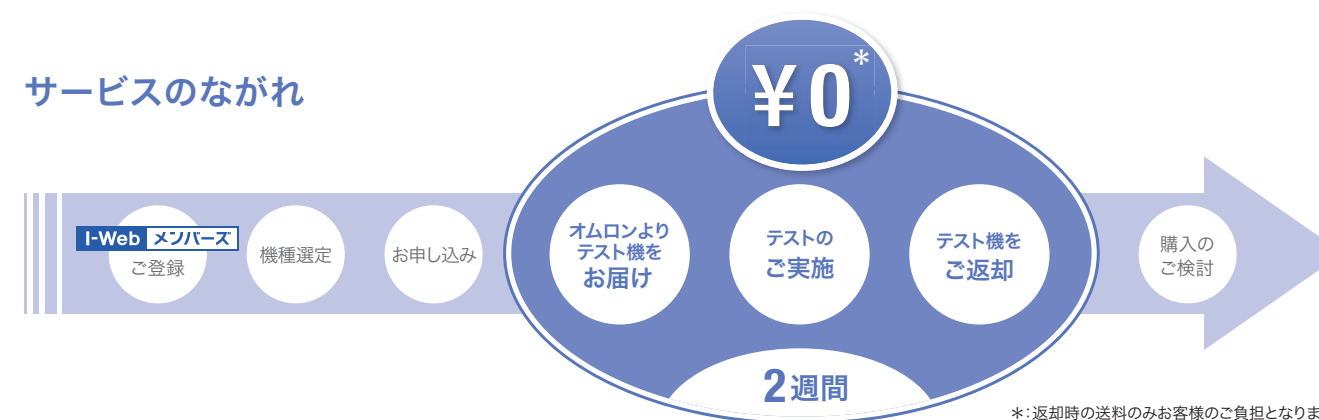
お客様相談室

フリー通話 0120-919-066（クイック オムロン）

365日、土・日・祝日もOK!
受付時間 8:00〜21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので下記電話番号へおかけください。（通話料がかかります。）
TEL：055-982-5015

音声ガイダンスに従い下記の番号を押してください
・センサに関するお問い合わせ 2
・温度調節器、パワーサプライに関するお問い合わせ 3

## サービスのながれ

＊：返却時の送料のみお客様のご負担となります。

# つなぎラボ草津のご紹介

つなぎラボ草津は、お客様と当社エンジニアとのディスカッションを通じて、
装置の制御・安全・通信についての課題を解決するために、
滋賀県草津市の当社事業所に設けられた施設です。

## つなぎ検証

お客様が使用される機器と当社コントローラとの接続手順を検証します。
実機検証した接続手順や機器設定等を「ネットワーク接続ガイド」、
「サンプルプログラム」としてご提供しています。

**実機検証**

すべての機器はオムロンの評価基準に基づき実機を使って検証しています。

**ネットワーク接続ガイド**

異なる機器メーカ同士でも統一されたフォーマットのネットワーク接続ガイドで、お客様は分厚いマニュアルに頼ることなく、簡単確実に操作が可能となります。

**サンプルプログラム**

汎用シリアル・イーサネットのつなぎ確認用サンプルプログラムをご提供しております。

### サポートメーカ 一覧

サポートメーカとの接続検証を完了しております。安心してご利用になれます。(2013年10月現在 60社1500アイテム以上)

※接続検証ができていない機器は当社にて接続確認いたします。



## マシンコントロール

代表的なメカ機構を備えたモデル機械を設置しています。
モデル機械は全てNJシリーズ、EtherCATで制御しており、
最新の制御機器によるモーション制御性能をご確認いただけます。

### テンションコントロールモデル

テープ巻き取り装置における、性能(蛇行・テンション)を検証します。

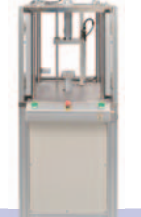
### ガントリモデル

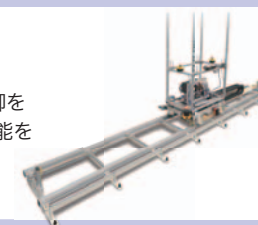
ガントリ機構における、双動制御の制御ロジック・制御特性を検証します。

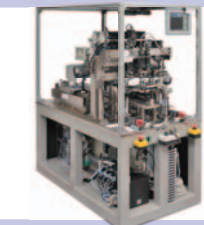
### 制振制御モデル

スタッカクレーンにおける、制振制御(振動制御)性能を検証します。

### トルクコントロールモデル

サーボプレスにおける、最適な制御パラメータと組み合わせを検証します。

### 走行台車モデル

スタッカクレーンの最適制御を実現する、走行制御機能性能を検証します。

### アライメント・軌跡制御モデル

アライメント機構および描画機構における性能(タクトと精度)を検証します。

**代表的なメカ機構を備えた6台のモデル機**

**それを実現している4つの技術**

### 制御機器の利用技術

最新の制御機器に関する高い商品知識を保有。またそれらを活用した最新の制御技術の開発に取り組んでいます。

▶ モデル機動作を実現するための機器の紹介、取得データの扱い方を理解いただけます。

### モーション制御技術

制御アルゴリズム設計スキルを保有。新たなモーション制御技術開発に取り組んでいます。

▶ 従来技術ではできなかった精度の実現につながる技術を、実機検証により確認いただけます。

### プログラミング技術

IEC 61131-3＊に基づいた「プログラムの構造化」に関するスキルを保有。開発手順、設計手法、実装規約の「標準化」にも取り組んでいます。

▶ モデル機設計を通じたプログラム構造化、標準化のメリットと実際の効果を確認いただけます。

### セーフティ技術

最新の機械安全に関する国際規格、各国の安全法規に精通。お客様の装置・仕向け先に適した安全設計・安全方策の実現に関するコンサルティングをします。

▶ 装置・仕向け先に適した安全設計・安全方策の実現方法を提供いたします。

＊:プログラマブルコントローラ用プログラミングに関する国際規格です。

**つなぎラボに関するお問い合せ先** 当社販売員にお問い合せください。

# トレーニング

商品の概要や使い方について学べる各種トレーニングを、実践的なセミナから、
無料で利用できるWeb上でのカリキュラムまで、幅広くご用意しています。

## FA実践セミナ

オムロン商品を実際に触って学べる
「FA実践セミナ」を全国で開催しております。
ステップアップできるコース体系から、お客様の
目的に合ったコースを選んでご受講ください。

### セミナ会場地域拡大、継続中

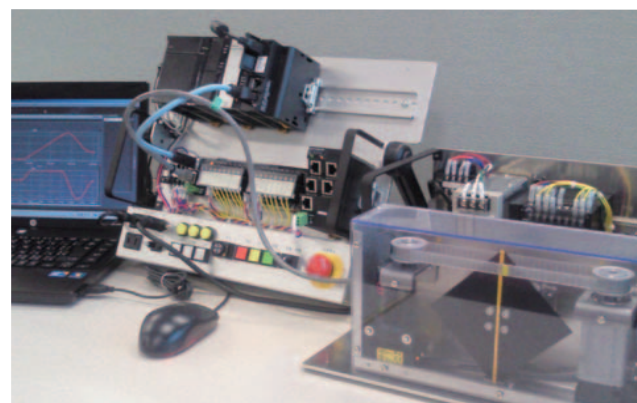
人気コースを日本各地で開催しているため、
首都圏まで足を運んでいただかなくても受講できます。
お近くの会場はWebでご確認ください。

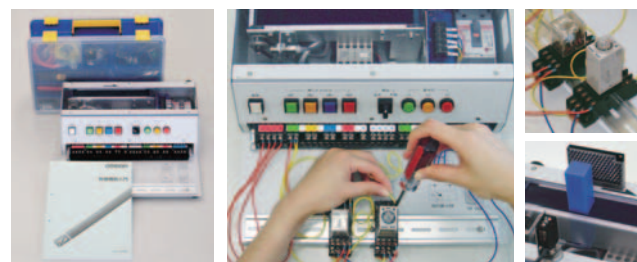
### マシンオートメーションコントローラ NJシリーズのコースも実施中

国際標準規格IEC 61131-3に準拠したプログラミングで
マシンコントロールができる人材が育ちます。

コースの一例

**国内初　PLCopen®認定コース**
**「IEC 61131-3導入**
**〈NJシリーズで国際標準規格を学ぼう〉」**

※PLCopen®および関連するロゴマークはPLCopen®が所有する登録商標です。

### 転属で新しく担当者となった方へ

セミナでは1人1台の機材を使い、じっくり実習し、その場で疑問を解決しながら進めることができます。部署異動などで新たに必要となったスキルも実機を使用したセミナで、動作を確認しながら習得することができます。

**制御機器入門**
**コントローラ基礎1**

コースは今後も順次追加予定です。その他のコースにつきましては、Web、もしくはFA実践セミナカタログ（GSCC-002）でご確認ください。

**セミナに関するお問い合せ先**

TEL:055-977-9027　FAX:055-977-9083
受付時間：平日9:00～17:30（12:00～13:00は除く）



## オムロンFA機器eラーニング

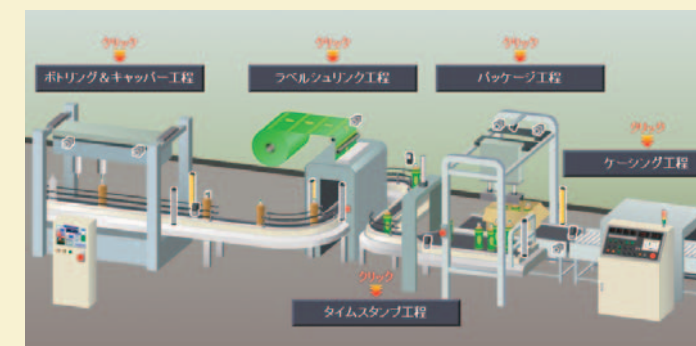
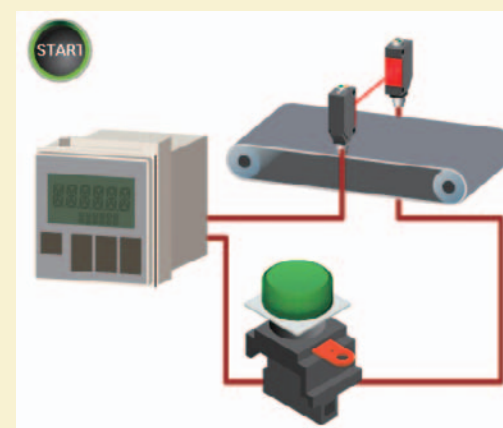
オムロン　eラーニング　検索

オムロンFA機器eラーニングとは、
Web環境でオムロンのさまざまな商品の学習が行える「教育の場」です。
ここにアクセスすれば、いつでも、どこでも、知りたいときに、
知りたい商品の学習ができます。

**全コース無料!!**

1. **いつでも、どこでも、環境を選ばず学習できます。**
2. **制御機器の入門コースから応用コースまでご対応。**
3. **理解度が確認できる、修了テストもご用意。**
4. **さまざまな言語でご利用になれます。**
   日本語、英語はもちろん、中国語、韓国語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、フランス語、スペイン語、イタリア語、ドイツ語、ロシア語、ポルトガル語などの言語に対応。国内だけでなく、海外従業員の教材としても最適です。

eラーニング画面例

**わかりやすい動画も豊富！**

コースの一例

など

コースは今後も順次追加予定です。その他のコースにつきましては、Web、もしくはFA実践セミナカタログ（GSCC-002）でご確認ください。

※eラーニングご利用には、ユーザー登録が必要となります。

# オムロン制御機器インターネットサービス

研究・開発・設計・生産技術・保全・改善など、生産設備や生産ラインに関わるあらゆるシーンで24時間ご活用いただけるよう、最新の情報を公開しています。

**新商品情報 毎月更新!!**

**豊富な製品情報**

8万点以上の商品情報を掲載！
生産終了代替品の検索も可能

**豊富な会員特典**

・マニュアルやCADなど各種ファイルのダウンロード
・テスト機貸出しサービス
・最新情報をお知らせするメールマガジン

**グローバル対応をご支援**

・海外安全規格の認証機種の検索が可能
・輸出該非判定見解書のダウンロードが可能

オムロン制御機器インターネットサービス

**www.fa.omron.co.jp**

**常に最新の商品情報を掲載***

カタログ、マニュアル、取扱説明書、CADデータ、ソフトウェア、輸出該非判定見解書をダウンロードできます。

*:I-Webメンバーズ限定のコンテンツが含まれます。ご利用には会員登録が必要となります。

**メンバー特典***

メンバー登録で、特典が受けられる「I-Webメンバーズ」

- メンバーズ限定情報の閲覧
- マイページ機能
- メール配信サービス

*:ご利用にはI-Webメンバーズ会員登録が必要となります。



# 購 入

## オムロン 販売ネットワーク

オムロン 販売ネットワーク 検索

日本国内をカバーするオムロン制御機器商品の販売ネットワークは、Webをご覧ください。

## オムロンFAストア

オムロン FAストア 検索

オムロン制御機器商品を購入できる通信販売会社です。
オンラインストアなら、24時間注文可能。
ご注文は基本的に1個から承っております。

- 一部商品を除く標準在庫品は、当日出荷。
- 土曜日も午前中営業。
- 購入金額￥5,000（税込）以上で送料無料。

取扱製品 50,000種類 以上!!

**オムロンFAストアに関するお問い合せ先**

TEL:03-6718-3565 FAX:0120-024524
受付時間：平日9:00～18:00 土曜日9:00～12:00

### お客様からのご要望にきめ細かいサービスでお応え

お客様

明日には入手できないと困る…

**短納期**

**18時までのご注文なら、当日出荷**

TEL/FAXで平日18時（Webは17時半）までのご注文は、当日出荷・翌日到着でお届けします。

※一部商品／一部地域を除きます。
※FAXかWebで会員登録をお願いいたします。

部品がひとつだけ足りない…

**少量対応**

**ご注文は1個からOK!**

リレーも1個、取り付け金具など関連機器も1個からご注文ください。

※一部商品を除きます。

出張先で受け取りたいんだけど…

**送り先自在**

**便利な《送り先指定サービス》**

ご登録場所以外へ商品をお届けできる、《送り先指定サービス》もご利用ください。現地調整場所、出張先へのお届けに便利です。

※代引便はご利用いただけません。

ソフトウェアが今すぐ欲しい…

**ダウンロード販売** 2014年8月リリース

**ソフトウェアを即時納品**

Webからソフトウェアを簡単にダウンロードできます。
24時間いつでもご注文、ダウンロード可能です。

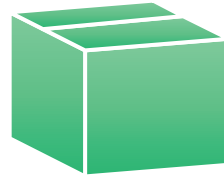
※お支払いはクレジットカードに限らせていただきます。

オムロン　緊急配送サービス　検索

# アフターサービス - 緊急配送サービス -

お客様の現場において、システムダウン等のトラブルが発生した際に、
必要な交換用機器を緊急で配送いたします。

365日、即日配送します(チャータ可)。
翌日～翌々日到着が可能です。*
標準在庫機種10,000機種以上対応。
生産終了品も取り扱っています。

*:特にお急ぎの場合はチャータ便(赤帽、航空便、ハンドキャリー)も承ります。
北海道、沖縄県、一部離島を除きます。
詳しくはお問合せください。

## ご購入やレンタルも可能

現行商品や生産終了商品(主にコントローラ、タッチパネル、モーション関連機器)の販売やレンタルを行っております。
また、生産終了商品のメンテナス専用ツールのレンタルも行っております。

オムロン　現場出張サービス　検索

# アフターサービス - 現場出張サービス -

設計・立上支援から保全まで。サービスエンジニアが現場に伺い、
お客さまのトラブルの解決をお手伝いいたします。

365日、確かな技術力を持つサービスエンジニアが24時間以内(最短4時間)で駆けつけ、復旧をお手伝いいたします。事前お見積り費用はいただきません。

| 環境診断サービス | 立上支援サービス | 現場復旧サービス | 予防保全サービス |
|---|---|---|---|
| 電波環境診断 | 視覚センサ導入 | トラブル調査 | リプレースサービス |
| ネットワーク診断 | 視覚センサ出荷前調整 | 故障復旧 | 保守点検 |
| ノイズ環境診断 | 都度設計(品種登録) | 立会い | バックアップ |
| セーフティ現場診断 | | | データ印刷 |

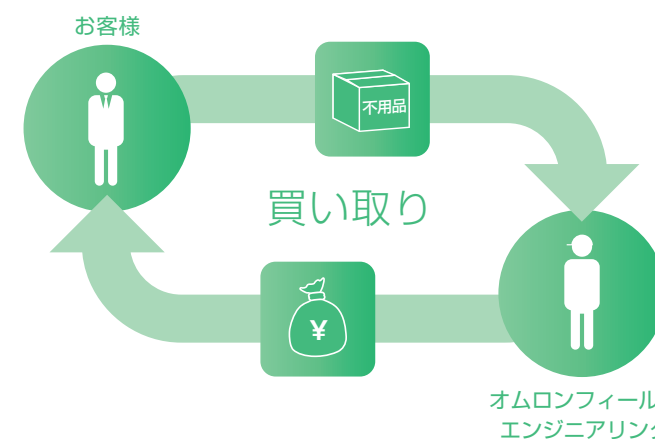
オムロン　FA修理サービス　検索

# アフターサービス - 修理サービス -

お客様の状況をお伺いし、
高い技術力を持った専門スタッフが最適なサービスをご提案いたします。

オムロン　買取サービス　検索

# 買取サービス

ご不要になった機器(コントローラ・プログラマブルターミナル・サーボなど)を買い取ります。
現場で使わなくなった機器をお譲りください。
対象形式は生産終了品です。詳しくはWebをご覧ください。

買取サービスはオムロンフィールドエンジニアリング株式会社が実施します。オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主業務とするオムロングループの関係会社です。

古物営業法に基づく表示
静岡県公安委員会許可　第491310000789号

## アフターサービスに関するお問い合せ先

フリー通話 0120-919-066 受付時間:毎日 8:00～21:00 (365日)
—ガイダンスの後に 5 を押してください—
直通電話ご利用の場合:055-982-5025 (通話料がかかります)

FAX 緊急配送・現場出張・買取:055-977-9084
修理:055-977-5598

※アフターサービスは、製品の保証期間内外に関わらず承ります。

# グローバルサポート

## 世界中でつながるオムロンのトータルサポートサービス

世界のものづくりの現場を、あらゆるシーンでお手伝いいたします。

お客様のシーンに合わせたサービス

### コンサルティング

お客様のご要望に合わせて、最適な商品選定や設計、課題解決までを、最新の技術と商品でサポートいたします。

### つなぎラボ

つなぎラボ オランダ

他社製品との接続検証サービスをご提供しております。
※2014年6月現在、日本、中国、オランダの3拠点で展開中です。

### 在庫拠点

上海物流センタ

世界で約20拠点の在庫センタを設置。現地のニーズに合ったラインアップでお客様に、より早く商品をお届けします。

### 現場出張サービスと修理

現場出張サービス：韓国

修理：タイ

トラブル発生時はもちろん、立上支援など、サービスエンジニアが現場へ伺い、お客様の設備の迅速な復帰・稼働をサポートいたします。世界各地に修理拠点を設置し、修理リードタイムを短縮しております。

企画・設計 → 検証 → 販売・物流 → 立上支援・技術サポート → 修理・保全

すべてのシーンでご利用いただけるサービス

### 技術相談

コールセンタ：中国

商品選定や操作・設定方法、トラブルシュートなど、商品に関するご相談に、丁寧にご対応いたします。

### トレーニング

定期セミナ：アメリカ　eラーニング

現地語でのトレーニングを開催しております。Web環境があれば、いつでもどこでも学べるeラーニングは、13カ国語展開中です。
詳細はP7をご確認ください。

### インターネットサービス

Webサイト：英語版

世界で約40のWebサイトを展開中です。また、現地語に対応したカタログ・マニュアルもご用意しております。

※国/地域によってご提供するサービスは異なります。詳しくは、P14-15に掲載しているお近くのジャパンデスクにお問い合せください。

## 中国のサービスサポート体制

オムロン 中国サポート　検 索

中国のお客様に最適なサービスをご提供いたします。

### ■ ソリューションプラザで課題解決

アプリケーション対応力、開発力、生産力など、ものづくりの革新を追求するお客様と一緒に、実機を使用しながらベストな解決策を探っていくことができるショールームです。ご希望により、当社の提案が実践されているオムロン上海工場の見学も可能です。

### ■ つなぎラボ上海で接続検証

当社製プログラマブルコントローラと、他社機器との「つなぎ」をサポートいたします。すでに、つなぎラボ草津で接続検証した機器のネットワーク接続ガイドを、中国語でご用意しております。中国サポートメーカも続々と増やしています。

### ■ 的確・スピーディな修理対応

迅速な設備復旧をサポートいたします。24時間以内に一次打診結果（故障箇所、修理期間、費用）を写真付きでフィードバックし、最短4稼働日で修理を完了します。Webサイトで、一次打診結果や修理レポートを閲覧いただけます。

# グローバルサポート

## 世界中で現地のニーズに合ったサービスで、お客様のものづくりをサポートします。

世界に約40カ国/地域・150拠点のサービスサポート体制

## ジャパンデスク

世界で15拠点のジャパンデスクを設置し、お客様のお困り事に日本語で対応しています。ご購入のご相談だけではなく、現場改善のご提案、販売商社のご紹介など、企画・設計段階から、保全・改善までお客様の海外ビジネスを幅広くお手伝いいたします。お気軽にお電話ください。

現地で購入するときの納期を確認したいけど、現地語が話せないし…

ご安心ください!! "ジャパンデスク"が「日本語」でサポートいたします。

オムロン ジャパンデスク 検索

**ジャパンデスク**
オランダ
31-23-568-1228

**ジャパンデスク**
インド
91-22-4228-8400
インドネシア
62-21-2949-7500
シンガポール
65-6835-3011
タイ
66-2-942-6700

**ジャパンデスク**
中国
[ 北京 ]
86-10-5739-5399(内線 1808)
[ 天津 ]
86-22-8319-1580(内線 127)
[ 大連 ]
86-411-3994-8181(内線 216)
[ 武漢 ]
86-27-8548-6566
[ 上海 ]
86-21-5037-2222(内線 2673、2663)
[ 深圳 ]
86-755-2694-8238(内線 509)
[ 広州 ]
86-20-8755-7798(内線 210)
台湾
886-2-2715-3331(内線 770)
韓国
82-2-3483-7723
82-2-3483-7789

**ジャパンデスク**
アメリカ
1-847-285-7143

※掲載の内容は2014年6月時点の情報です。最新情報については、当社Webサイト(www.fa.omron.co.jp/)の「販売ネットワーク」をご覧ください。

## 販売拠点

### 中国圏・韓国

**中国**
北京 Beijing
天津 Tianjin
青岛 Qingdao
济南 Jinan
烟台 Yantai
唐山 Tangshan
石家庄 Shijiazhuang
太原 Taiyuan
大连 Dalian
辽宁 Liaoning
长春 Changchun
哈尔滨 Harbin
上海 Shanghai
昆山 Kunshan
苏州 Suzhou
无锡 Wuxi
南京 Nanjing
张家港 Zhangjiagang
徐州 Xuzhou
杭州 Hangzhou
宁波 Ningbo
温州 Wenzhou
武汉 Wuhan
郑州 Zhengzhou
合肥 Hefei
南昌 Nanchang
长沙 Changsha
广州 Guangzhou
东莞 Dongguan
深圳 Shenzhen
佛山 Foshan
中山 Zhongshan
汕头 Shantou
福州 Fuzhou
厦门 Xiamen
南宁 Nanning
成都 Chengdu
绵阳 Mianyang
自贡 Zigong
重庆 Chongqing
贵阳 Guiyang
昆明 Kunming
西安 Xi`an
银川 Yinchuan
兰州 Lanzhou
乌鲁木齐 Urumchi

**香港**
香港 Hong Kong

**台湾**
台北 Taipei
新竹 Hsinchu
台中 Taichung
台南 Tainan

**韓国**
ソウル Seoul
釜山 Busan
天安 Cheonan
亀尾 Gumi

### アジアパシフィック・オセアニア

**インド**
Mumbai
Bangalore
Chennai
Gurgaon
Pune

**インドネシア**
Jakarta

**マレーシア**
Petaling Jaya
Johor
Penang

**フィリピン**
Manila

**シンガポール**
Singapore

**タイ**
Bangkok
Rayong

**ベトナム**
Hanoi
Ho Chi Minh

**オーストラリア**
Sydney
Brisbane
Melbourne

**ニュージーランド**
Auckland
Christchurch

### 北中南米

**アメリカ**
Chicago
Fremont

**カナダ**
Toronto
Montreal

**メキシコ**
Mexico City
Monterrey

**ブラジル**
Sao Paulo
Curitiba
Campinas

**アルゼンチン**
Buenos Aires

### ヨーロッパ・アフリカ

**オーストリア**
Wien

**ベルギー**
Brussels

**チェコ**
Praha

**デンマーク**
Koge
Aarhus

**フィンランド**
Helsinki

**フランス**
Paris
Nantes
Lyon

**ドイツ**
Dusseldorf
Berlin
Hamburg
Langenfeld
Bad Homburg
Hallbergmoos
Nufringen

**ハンガリー**
Budapest

**イタリア**
Milano
Bologna
Terni

**オランダ**
Hoofddorp

**ノルウェー**
Oslo
Aalesund
Stavanger

**ポーランド**
Warszawa

**ポルトガル**
Lisboa
Porto

**ルーマニア**
Timisoara

**ロシア**
Moscow

**スペイン**
Madrid
Barcelona
Sevilla
Valencia
Vitoria

**スウェーデン**
Kista
Gothenburg
Malmo

**スイス**
Rotkreuz
Lausanne

**トルコ**
Istanbul

**イギリス**
Milton Keynes

**南アフリカ**
Johannesburg
Cape Town
Durban

## 在庫センタ

### 中国圏・韓国・日本

**中国**
天津 Tianjin
上海 Shanghai
广州 Guangzhou
西安 Xi`an

**香港**
香港 Hong Kong

**台湾**
台北 Taipei

**韓国**
龍仁 Yongin

**日本**
大阪 Osaka
岡山 Okayama

### アジアパシフィック・オセアニア

**インド**
New Delhi
Bangalore

**シンガポール**
Singapore

**タイ**
Bangkok

**オーストラリア**
Sydney

### 北中南米

**アメリカ**
Chicago
California
(セーフティ商品のみ)

**カナダ**
Toronto

**ブラジル**
Sao Paulo

### ヨーロッパ・アフリカ

**オランダ**
´s-Hertogenbosch

**ロシア**
Moscow

**トルコ**
Istanbul

**南アフリカ**
Johannesburg